# MANUAL DE USUARIO.

Aquí se presenta un manual de usuario simplificado para la red de datos de FloriSoft:

*Acceso a la red*

**1. Inicio de sesión:**

- Cada usuario cuenta con una cuenta de usuario y contraseña personal.

- Para acceder a la red, ingrese sus credenciales en el formulario de inicio de sesión.

- En caso de olvidar su contraseña, comuníquese con el equipo de soporte técnico.

**2. Conexión a la red:**

- Puede conectarse a la red a través de los puntos de acceso inalámbricos o mediante un cable Ethernet en los puertos de los escritorios.

- Asegúrese de que su dispositivo esté configurado para obtener una dirección IP automáticamente (DHCP).

*Uso de la red*

**1. Acceso a recursos:**

- Una vez autenticado, podrá acceder a los recursos y servicios de la red, como servidores, impresoras, carpetas compartidas, aplicaciones web, etc.

- Tenga en cuenta que el acceso a ciertos recursos puede estar restringido según su perfil y permisos.

**2. Seguridad:**

- No comparta sus credenciales de acceso con nadie.

- No intente acceder a recursos o áreas de la red que no le correspondan.

- Informe de inmediato al equipo de soporte técnico si sospecha de alguna actividad sospechosa o incidente de seguridad.

**3. Uso adecuado:**

- Utilice los recursos de la red de manera responsable y siguiendo las políticas de uso aceptable.

- Evite descargar o compartir contenido ilegal o dañino.

- Mantenga la confidencialidad de la información a la que tenga acceso.

*Soporte y asistencia*

**1. Soporte técnico:**

- Para cualquier problema o consulta relacionada con la red, comuníquese con el equipo de soporte técnico.

- Puede hacerlo a través del centro de asistencia, por teléfono o enviar un correo electrónico.

**2. Capacitación:**

- Se ofrecen sesiones de capacitación periódicas sobre el uso adecuado de la red y las mejores prácticas de seguridad.

- Consulte el calendario de capacitaciones o comuníquese con el equipo de soporte técnico para más información.

Este manual de usuario proporciona una guía básica sobre el acceso y uso de la red de datos de FloriSoft. Para obtener información más detallada, consulte la política de uso de TI o comuníquese con el departamento de sistemas.